

Bekannte Probleme mit Android-Benachrichtigungen

In einigen Fällen können bestimmte Android-Geräte oder Apps von Drittanbietern die TOTO App am Senden mobiler Benachrichtigungen hindern.

Hier finden Sie einige Schritte, mit denen Sie die uns bekannten Schwierigkeiten beheben können. Sollten Sie im weiteren Verlauf Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihr Prüfzentrum.

Hinweis: Wir empfehlen, das Gerät neu zu starten, nachdem Sie die jeweiligen Schritte ausgeführt haben, um sicherzustellen, dass die Änderungen erfolgreich übernommen wurden.

Android-Betriebssysteme	2
Drittanbieter-Apps	3
Asus Zenfone (Android 7.0)	3
Asus Zenfone 2	4
Huawei Honor 6	4
Huawei Honor 8	4
Huawei P8 lite	5
Huawei Mate 8 & Huawei Nova Plus	6
Huawei P20 und P30	6
LeEco/LeTV	6
Lenovo	7
OnePlus (Android 7.0 und früher)	7
OnePlus (Android 8.0 und neuer)	7
OnePlus 3	8
OPPO	8
Samsung	9
Xiaomi	9

Android-Betriebssysteme

Android-Version 6.0.1+

Für Geräte mit Android Version 6.0.1 und neuer vergewissern Sie sich bitte, dass Ihre Akku-Optimierung nicht verhindert, dass Ihnen die TOTO App Benachrichtigungen sendet:

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Wählen Sie Akku.
- 3 Tippen Sie auf das Symbol für das Überlaufmenü und Wählen Sie Akkuverbrauch optimieren.
- 4 Tippen Sie auf den Abwärtspfeil und Wählen Sie Alle Apps.
- 5 Tippen Sie auf die TOTO App und dann auf Nicht optimieren.

Android-Version 7+

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Wählen Sie Apps.
- 3 Suchen Sie die TOTO App und tippen Sie darauf.
- 4 Wählen Sie Battery (Akku) und Tippen Sie dann auf Battery Optimization (Akku-Optimierung).
- 5 Wählen Sie hier die Option Apps not optimized (Nicht optimierte Apps) und ändern Sie zu All apps (Alle Apps).
- 6 Suchen Sie die TOTO App in dieser Liste und wählen Sie dafür die Option Don't optimize (Nicht optimieren).

Android-Version 9

Für Geräte mit Android Version 9 vergewissern Sie sich bitte, dass die Adaptive Akkufunktion nicht verhindert, dass die TOTO App Ihnen Benachrichtigungen sendet:

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Wählen Sie Akku.
- 3 Wählen Sie Adaptiver Akku.
- 4 Tippen Sie auf Eingeschränkte Apps und stellen Sie sicher, dass die TOTO App hier nicht aufgeführt ist.

Drittanbieter-Apps

Clean Master

Diese Drittanbieter-App verwaltet die Sparfunktion für den Akku und den Arbeitsspeicher.

- 1 Gehen Sie auf das Tab Tools in der App.
- 2 Wählen Sie den Notification Cleaner (Benachrichtigungs-Bereiniger).
- 3 Tippen Sie auf das Zahnradsymbol.
- 4 Deaktivieren Sie diese Funktion nur für die TOTO App oder für alle Benachrichtigungen.

Security Master

Diese Sicherheits-App eines Drittanbieters kann die TOTO App daran hindern, Benachrichtigungen zu senden:

- 1 Gehen Sie zum Notification Cleaner (Benachrichtigungs-Bereiniger) der App.
- 2 Tippen Sie auf das Zahnradsymbol.
- 3 Vergewissern Sie sich, dass die TOTO App nicht ausgewählt und unter Apps - Notifications Allowed (Benachrichtigungen gestattet) aufgelistet ist.

Hinweis: In einigen Fällen müssen Sie die Anwendung eventuell deinstallieren, um mobile Benachrichtigungen erhalten zu können.

Android-Gerätemodelle

Hier finden Sie eine Liste von Android-Geräten und -Modellen, von denen bekannt ist, dass sie Probleme mit der TOTO App-Benachrichtigungen haben.

Asus Zenfone (Android 7.0)

1. Schritt: Vergewissern Sie sich, dass die TOTO App auf Autostart gestellt ist

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Power-Management.
- 3 Wählen Sie Autostart-Manager.
- 4 Finden Sie die TOTO App und vergewissern Sie sich, dass die App aktiviert ist.

2. Schritt: Fügen Sie die TOTO App zur Liste der geschützten Apps hinzu

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Mobile Manager (Mobilgeräte-Manager).
- 2 Tippen Sie auf Boost.
- 3 Tippen Sie auf Enable Super Boost (Super-Boost aktivieren) und Wählen Sie dann Protected app list (Liste der geschützten Apps).
- 4 Vergewissern Sie sich, dass die TOTO App auf der Liste steht.

Asus Zenfone 2

Stellen Sie sicher, dass die TOTO App beim Einschalten von Ihrem Autostart-Manager aus gestartet werden kann:

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Apps.
- 2 Tippen Sie auf Auto-start manager.
- 3 Schalten Sie die TOTO App auf Allow (Erlauben).

Huawei Honor 6

1. Schritt: Fügen Sie die TOTO App zur Liste der geschützten Apps hinzu

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Power Saving (Strom sparen).
- 3 Tippen Sie auf Protected apps (Geschützte Apps).
- 4 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um die App zu aktivieren.

2. Schritt: Aktivieren Sie die TOTO App im Benachrichtigungs-Manager

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Notification Manager (Benachrichtigungs-Manager).
- 3 Wählen Sie Notify (Benachrichtigen) für die TOTO App aus, um Push-Benachrichtigungen zu erhalten.

Huawei Honor 8

1. Schritt: Fügen Sie die TOTO App zur Liste der geschützten Apps hinzu

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Erweiterte Einstellungen.
- 3 Tippen Sie auf Battery Manager (Akku-Manager).

- 4 Tippen Sie auf Protected Apps (Geschützte Apps) oder auf Close apps after screen lock (Apps nach dem Sperren des Bildschirms schließen).
- 5 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um die App zu aktivieren.

2. Schritt: Ignorieren Sie die Akku-Optimierungen für die TOTO App

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Apps.
- 3 Tippen Sie auf Advanced (Erweitert).
- 4 Wählen Sie Akku-Optimierungen ignorieren.
- 5 Wählen Sie die TOTO App und ignoriere die App.

3. Schritt: Benachrichtigungen von der TOTO App erlauben

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Wählen Sie Notification Panel & Status Bar (Benachrichtigungs-Panel & Statusleiste) aus.
- 3 Tippen Sie auf Notification Center (Benachrichtigungs-Center) und suchen Sie die TOTO App.
- 4 Vergewissern Sie sich, dass Allow Notifications (Benachrichtigungen erlauben) und Priority Display (Priorisierte Anzeige) aktiv sind.

Huawei P8 lite

1. Schritt: Aktiviere die TOTO App für den Autostart

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Phone Manager (Telefon-Manager).
- 2 Wischen Sie nach links und tippen Sie auf Startup Manager.
- 3 Tippen Sie auf die TOTO App und stellen Sie sicher, dass die App beim Systemstart automatisch ausgeführt wird.

2. Schritt: Benachrichtigungen von der TOTO App erlauben

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Phone Manager (Telefon-Manager).
- 2 Wischen Sie nach links und tippen Sie auf Notification Manager (Benachrichtigungs-Manager).
- 3 Tippen Sie auf Rules (Regeln) und vergewissern Sie sich, dass die TOTO App so eingestellt ist, dass Benachrichtigungen an das Benachrichtigungs-Panel gesendet werden. Überprüfen Sie, ob andere Einstellungen in dieser Ansicht Benachrichtigungen blockieren.

Huawei Mate 8 & Huawei Nova Plus

Vergewissern Sie sich, dass die TOTO App von den Funktionen zur Akku-Optimierung Ihres Geräts ausgenommen ist:

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Erweiterte Einstellungen.
- 3 Tippen Sie auf Battery Manager (Akku-Manager).
- 4 Tippen Sie auf Protected apps (Geschützte Apps).
- 5 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um die App zu aktivieren.

Huawei P20 und P30

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Settings (Einstellungen).
- 2 Tippen Sie auf Apps.
- 3 Tippen Sie auf die TOTO App.
- 4 Wählen Sie Power usage (Akkuverbrauch) und anschließend App launch (App-Start) aus.
- 5 Stellen Sie die Einstellung Manage automatically (Automatisch verwalten) auf Off (Aus).
- 6 Stellen Sie anschließend die Einstellungen Auto-launch (Autostart), Secondary launch (Sekundärer Start) und Run in Background (Im Hintergrund ausführen) auf On (Ein).

LeEco/LeTV

1. Schritt: Aktivieren Sie die TOTO App für den Autostart

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Permissions (Berechtigungen).
- 3 Tippen Sie auf Manage Auto Launch (Autostart verwalten). Wenn Sie für andere Anwendungen Autostart aktiviert haben, sehen Sie You've enabled [x] apps to auto launch (Sie haben für [x] Anwendungen Autostart aktiviert).
- 4 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um die App zu aktivieren.

2. Schritt: Fügen Sie die TOTO App zur Liste der geschützten Apps hinzu

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Wählen Sie Battery (Akku) und tippen Sie dann auf Power saving management (Stromspar-Management).
- 3 Wählen Sie App Protection (App-Schutz).
- 4 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um die App zu aktivieren.

Hinweis: Wenn Sie die Optionen Lock Screen Cleanup (Sperrbildschirm-Bereinigung) und Ultra Long Standby (Ultra langes Standby) während des Ruhezustands aktiviert haben, deaktivieren Sie diese bitte, um Benachrichtigungen von der TOTO App zu erlauben.

Lenovo

Aktivieren Sie die Autostart-Einstellung für die TOTO App App:

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Power Manager.
- 3 Wählen Sie Background app management aus (Verwaltung von Hintergrund-Apps).
- 4 Schalten Sie die TOTO App auf Allow auto-start (Autostart erlauben).

OnePlus (Android 7.0 und früher)

Bei Versionen vor Android 8.0 Oreo vergewissern Sie sich, dass die TOTO App auf Autostart eingestellt ist:

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Apps.
- 3 Tippen Sie auf das Zahnradsymbol oben rechts.
- 4 Wählen Sie App Autolaunch aus (App-Autostart).
- 5 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um die App zu aktivieren.

OnePlus (Android 8.0 und neuer)

1. Schritt: Überprüfe, ob der App-Speicher auf normale Bereinigung eingestellt ist

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Advanced (Erweitert).
- 3 Wählen Sie Recent apps management (Verwaltung von aktuellen Apps).
- 4 Vergewissern Sie sich, dass Normal clear (Normale Bereinigung) aktiviert ist.

2. Schritt: die TOTO App von der Akku-Optimierung ausschließen

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Battery (Akku) und dann auf Battery Optimization (Akku-Optimierung).

- 3 Tippen Sie auf Apps not optimized (Nicht optimierte Apps) und Wählen Sie All apps (Alle Apps).
- 4 Finden Sie die TOTO App und stelle sicher, dass es auf Don't optimize (Nicht optimieren) gesetzt ist.

OnePlus 3

Passen Sie ihre Akku-Optimierung an, um Benachrichtigungen von der TOTO App zu erlauben, wenn die App im Hintergrund läuft:

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Battery (Akku).
- 3 Wählen Sie Akkuverbrauch optimieren.
- 4 Tippen Sie auf das Überlaufmenü oben rechts auf diesem Bildschirm.
- 5 Wählen Sie Advanced Optimization (Erweiterte Optimierung).
- 6 Schalten Sie die TOTO App auf off (aus).

OPPO

1. Schritt: Fügen Sie die TOTO App zur Liste der geschützten Apps hinzu

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Erweiterte Einstellungen.
- 3 Tippen Sie auf Battery Manager (Akku-Manager) und dann auf Protected Apps (Geschützte Apps).
- 4 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um den Schutz zu aktivieren.

2. Schritt: Ignorieren Sie die Akku-Optimierung für die TOTO App

- 1 Tippen Sie auf Settings (Einstellungen).
- 2 Wählen Sie Battery (Akku) und tippen Sie dann auf Energy Saver (Energie sparen).
- 3 Suchen Sie die TOTO App und vergewissern Sie sich, dass die Optionen Freeze when in Background (Einfrieren, wenn im Hintergrund), Abnormal Apps Optimization (Optimierung ungewöhnlicher Apps) und Doze (Schlummern) deaktiviert sind.

3. Schritt: Benachrichtigungen von der TOTO App erlauben

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Notification Panel & Status Bar (Benachrichtigungs-Panel & Statusleiste).
- 3 Tippen Sie auf Notification Center (Benachrichtigungs-Center).

- 4 Finden Sie die TOTO App und aktivieren Sie Allow Notifications (Benachrichtigungen erlauben) und Priority Display (Priorisierte Anzeige).

4. Schritt: die TOTO App zum Autostart-Manager hinzufügen

- 1 Öffnen Sie die App Security (Sicherheit).
- 2 Wählen Sie Privacy Permissions (Datenschutz-Berechtigungen) und dann Start up Manager (Autostart-Manager).
- 3 Suchen Sie die TOTO App und vergewissern Sie sich, dass diese Einstellung aktiviert ist.

Samsung

1. Schritt: Benachrichtigungen von der TOTO App priorisieren

Android 8 & Android 9

- 1 Tippen Sie im Geräte-Drawer/in der Geräteleiste auf Settings (Einstellungen).
- 2 Tippen Sie auf Apps.
- 3 Wählen Sie die TOTO App aus.
- 4 Tippen Sie unter App Setting (App-Einstellung) auf Notifications (Benachrichtigungen).
- 5 Wählen Sie Messages & Mentions (Nachrichten und Erwähnungen) aus.
- 6 Wählen Sie Do Not Disturb Custom Exception (Bitte nicht stören – benutzerdefinierte Ausnahme) aus.

2. Schritt: die TOTO App von der Akku-Optimierung ausschließen

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Einstellungen.
- 2 Tippen Sie auf Device management (Geräte-Management).
- 3 Wählen Sie Battery (Akku).
- 4 Tippen Sie auf Unmonitored apps (Unüberwachte Apps).
- 5 Fügen Sie die TOTO App zu dieser Liste hinzu.

Xiaomi

1. Schritt: Vergewissern Sie sich, dass der Autostart für die TOTO App erlaubt ist

- 1 Tippen Sie im App-Drawer auf Security (Sicherheit).

- 2 Tippen Sie auf Permissions (Berechtigungen).
- 3 Tippen Sie auf „Autostart“.
- 4 Bewegen Sie den Schieberegler für die TOTO App, um die App zu aktivieren.

2. Schritt: Ignoriere die Akku-Beschränkungen für die TOTO App

- 1 Tippen Sie im Geräte-Drawer/in der Geräteleiste auf Settings (Einstellungen).
- 2 Wählen Sie Manage Apps' Battery Usage (Akkuverbrauch von Apps verwalten) aus.
- 3 Tippen Sie auf Apps.
- 4 Tippen Sie auf die TOTO App und anschließend auf No Restrictions (Keine Beschränkungen).

3. Schritt: Benachrichtigungen von der TOTO App erlauben

- 1 Tippen Sie im Geräte-Drawer/in der Geräteleiste auf Settings (Einstellungen).
- 2 Wählen Sie die Option App Notifications (App-Benachrichtigungen) aus.
- 3 Tippen Sie auf die TOTO App.
- 4 Aktivieren Sie Set as priority (Zur Priorität machen).